

RAPPORT D'ACTIVITE 2022

ANALYSE
2022

PERSPECTIVES
2023



DONNEES
CHIFFREES

MISSIONS ET
ACTIVITES



SARREBOURG
MOSELLE SUD



PAYS
DE PHALSBURG



SAULNOIS



POLE
EMPLOI



(tout le monde s'y retrouve)



Sous-préfecture de
Sarrebourg/Château-Salins,
DDETS Moselle
et DRETS Grand Est



CHAMBRE DES
METIERS
ET DE L'ARTISANAT
MOSELLE



CHAMBRE DE COMMERCE
D'INDUSTRIE
ET DE SERVICES
MOSELLE



MISSION
LOCALE

MAISON DE L'EMPLOI	4
Territoire d'action	
Antennes et cahier des charges / axes d'intervention	
Evolution de la demande d'emploi dans le territoire Sud Mosellan	
Présentation de l'équipe professionnelle	
AXE 1 :	7
PARTICIPER AUX DEVELOPPEMENT DE L'ANTICIPATION DES MUTATIONS ECONOMIQUES	
G.P.T.E.C.	7
Métiers de bouche	
Bâtiment Travaux Publics	
Médico-social	
Filière Forêt-Bois	
Dispositif Transco	
Action pour les SIAE	
AXE 2 :	27
CONTRIBUER AU DEVELOPPEMENT LOCAL DE L'EMPLOI	
CLAUSES SOCIALES	27
Données chiffrées	
Opérations par donneurs d'ordre	
Publics par critère d'éligibilité	
Modalités de mise en œuvre des contrats	
APPUI A L'ORIENTATION ET PROMOTION DES METIERS QUI RECRUTENT	34
Permanences partenaires	
SERVICES DE PROXIMITE D'ACCUEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT	37
CYBER-BASES EMPLOI	37
Typologie des visites	
Typologie des nouveaux inscrits	
POINTS EMPLOI	41
Données chiffrées 2022	
Typologie des nouveaux inscrits	
Données chiffrées cumulées depuis juillet 2009	
NOUS CONTACTER	45

TERRITOIRE D'ACTION DE LA MAISON DE L'EMPLOI :



1 arrondissement

3 Communautés de Communes

230 communes

94 552 habitants

1 967 km²

2 zones d'emploi

2 Maisons de Région

ANTENNES DE LA MAISON DE L'EMPLOI :

CAHIER DES CHARGES NATIONAL ETABLI PAR L'ETAT REDEFINISSANT 2 AXES D'INTERVENTION :

Sarrebourg



AXE 1

PARTICIPER AU DEVELOPPEMENT DE L'ANTICIPATION DES MUTATIONS ECONOMIQUES (GPTEC)

AXE 2

CONTRIBUER AU DEVELOPPEMENT LOCAL DE L'EMPLOI (CLAUSES SOCIALES ET PROMOTION METIERS ET FORMATIONS)

AXES 1 et 2

FAVORISER LES PARTENARIATS ENTRE SIAE ET ENTREPRISES DU TERRITOIRE

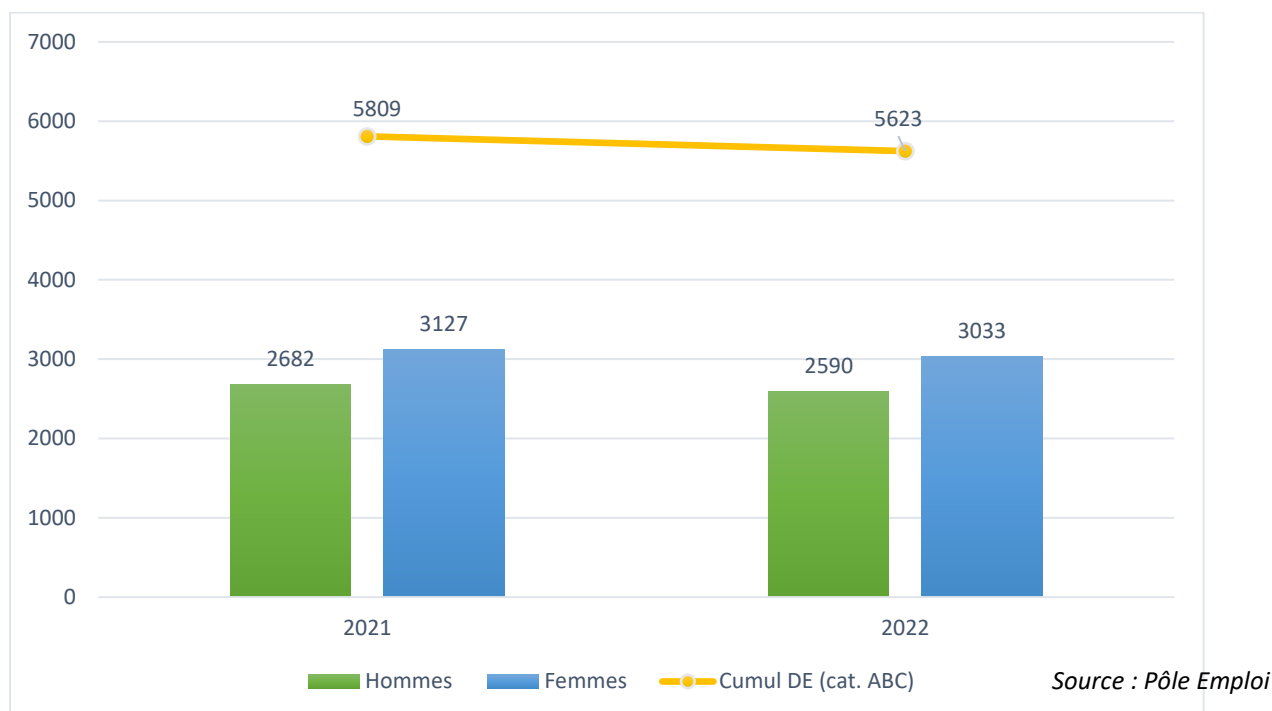
SERVICES DE PROXIMITE

ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT (POINTS EMPLOI ET CYBER-BASES EMPLOI)



Château-Salins

EVOLUTION DE LA DEMANDE D'EMPLOI DANS LE TERRITOIRE SUD MOSELLAN :



A fin 2022, on dénombre **5 623 Demandeurs d'Emploi de catégories ABC**, soit une baisse de plus de 3,2% par rapport l'année précédente (5 809 DE) ; **186** demandeurs d'emploi de moins (309 en comptabilisant toutes les catégories).

Sexe

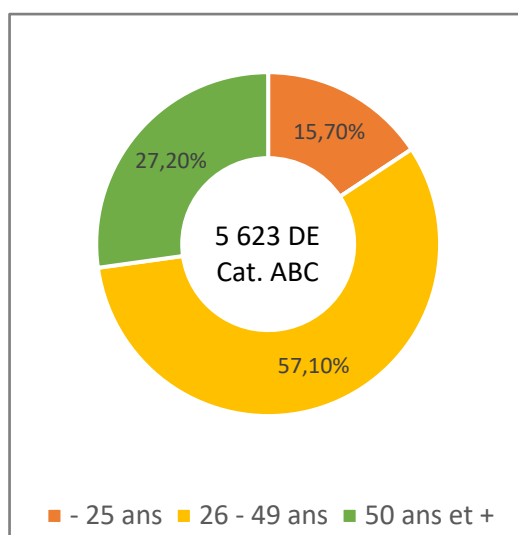
La répartition du public « **Hommes** » / « **Femmes** » se montre identique à l'année précédente avec 46% de demandeurs hommes pour 54% de femmes.

Âges

La demande d'emploi des **Jeunes** (moins de 25 ans) représente 15,7% (contre 16,4% en 2021), et celle des **Séniors** (50 ans et plus) est de 27,2% (contre 27,1% en 2021).

Durée

La part des **chômeurs de très longue durée** (supérieur à 24 mois) évolue de 2021 à 2022 de 26,8% à 24,9%.



RSA

Au regard de la part des **bénéficiaires du RSA** dans la demande d'emploi, elle reste stable en passant de 13,4% à fin 2021 à 13,1% à fin 2022.

Source : Pôle Emploi

PRESENTATION DE L'EQUIPE PROFESSIONNELLE

L'équipe professionnelle de la Maison de l'Emploi n'a connu aucun changement en 2022. Ainsi, l'effectif est maintenu à 7 personnes affectées sur 6,15 ETP

Prise de poste	Nom Prénom	Fonction - Missions	ETP
1 ^{er} avril 2008	 Jocelyne BERGER	DIRECTRICE : élaboration des projets, mobilisation du réseau d'acteurs, coordination des actions, management de l'équipe, représentation de la structure...	1
4 août 2008	 Damien BRUNET	ANIMATEUR CYBER BASE EMPLOI : Accueil et accompagnement des personnes pour leur permettre l'appropriation des usages numériques, en individuel ou en collectif et en accès libre ou en ateliers thématiques... Appui à la communication, élaboration des supports et gestion des réseaux sociaux	1
21 juin 2010	 Elisabeth LE CORRE	SECRETAIRE et ASSISTANTE « Clauses Sociales » : Accueil, secrétariat, appui administratif au plan d'actions et depuis octobre affectation progressive assistance « clauses sociales »	1
21 août 2017	 Jean DA SILVA	CHARGE DE MISSION « Développement Emploi et Clauses Sociales » : animation et mise en œuvre des clauses d'insertion dans les marchés publics du territoire ET animation de permanences d'accueil au sein des points emploi délocalisés.	1
16 mai 2018	 Virginie ROUSSEL	CHARGE DE MISSION « GPTEC » : Anticipation des mutations économiques et animation de la GPTEC. Développement d'actions partenariales, expérimentales et innovantes répondant aux besoins des entreprises et du territoire. Cheffe de projet GPTEC depuis septembre	1
22 août 2019	 Florine MARTIN	CHARGE DE MISSION « Relations entreprises et développement de l'Emploi » : Réponse et/ou Mise en adéquation entre demandes des entreprises / offre de services des partenaires emploi-formation-développement éco / attentes des personnes en recherche d'emploi ET animation de permanences délocalisées « Points emploi ».	0,9
Depuis 2008	 Agent d'accueil	Mise à disposition par la Communauté de Communes du Saulnois (valorisée à hauteur de 5500 euros annuels)	0,25
			6,15 ETP

Pour rappel, les activités de la Maison de l'Emploi se déroulent dans les locaux mis à disposition par les collectivités porteuses, sur Sarrebourg, Château-Salins, Vic-sur-Seille, Dieuze, Réchicourt-le-Château, Mittelbronn et Troisfontaines.

Aucun changement n'est à signaler parmi les membres constitutifs obligatoires (collectivités porteuses, l'Etat et Pôle Emploi) ni parmi les membres constitutifs intégrés à leur demande (Mission Locale du Sud Mosellan, Chambre de Commerce d'Industrie et de Services de la Moselle et Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Moselle).

AXE 1

PARTICIPER AU DEVELOPPEMENT DE L'ANTICIPATION DES MUTATIONS ECONOMIQUES

G.P.T.E.C.

Gestion Prévisionnelle Territoriale des Emplois et Compétences



OFFRE DE SERVICE :

Participer au développement et à l'anticipation
des mutations économiques.

BENEFICIAIRES DE L'ACTION :

- Employeurs,
- Demandeurs d'emploi,
- Salariés,
- Collégiens et lycéens.

DEMARCHE :

1

OBJECTIFS

Accompagner les entreprises (besoins exprimés/difficultés rencontrées), les salariés (montée en compétences/ sécurisation du parcours professionnel, reconversion professionnelle) et les demandeurs d'emploi (adaptation des compétences/emplois proposés).

2

METHODE

Concertations et animations territoriales

- rencontres des entreprises,
- diagnostic et analyse des informations recueillies et construction d'actions spécifiques,
- formations délocalisées pour dirigeants/salariés/demandeurs d'emploi,
- actions de promotion des métiers/jeunes collégiens et lycéens.

3

SECTEURS CIBLES

Métiers de bouche, Bâtiment et Travaux Publics, Médico-social, Filière Forêt-Bois, Dispositif Transco, SIAE.

Poursuite du **travail engagé depuis plusieurs années** avec la Maison de l'Emploi, il s'agit pour les professionnels des métiers de bouche du Sud Mosellan, de **développer l'apprentissage** dans les **territoires de proximité** en agissant sur plusieurs plans :

- l'**image** dévalorisée de certains métiers, le défaut d'attractivité,
- l'**orientation** qui incite les jeunes en difficulté scolaire à choisir cette voie par défaut,
- la **formation de nouveaux tuteurs, maîtres d'apprentissage** pour accueillir les apprentis,
- l'**anticipation du développement de l'apprentissage** dans le **supérieur** pour pallier le risque de fermetures dû aux départs en retraite des dirigeants dans les 5 à 10 ans,
- la **rupture prématurée des contrats** sur laquelle il convient d'intervenir : erreur d'orientation, défaillance dans la capacité d'accueil et de tutorat dans l'entreprise, insuffisance du niveau des savoirs de base, problèmes de mobilité et d'implication de la famille, difficulté de logement, difficultés liées aux conditions de travail...
- **renforcement des liens entre les établissements scolaires** (CLEE, conseil de perfectionnement) et les entreprises.

Actions 2022 :

9ème édition de la journée spéciale apprentissage « Métiers de bouche » le 30/04/2022, opération partenariale menée avec l'UFA LABROISE et la CMA, le « Parcours Qualité Apprentissage » est soutenu par la corporation des boulangers/pâtisseries, l'Association des Hôteliers Restaurateurs du pays de Sarrebourg et la Fédération des Bouchers Charcutiers Traiteurs de Moselle.

Objectifs de la journée :

- Tout savoir sur l'apprentissage,
- Découvrir l'outil de formation local,
- Pratiquer dans les ateliers,
- Tester les métiers,
- Rencontrer des professeurs, des professionnels, des apprentis,
- Confirmer son projet professionnel et trouver son entreprise d'accueil pour réaliser sa future immersion
- Journée interactive en présence des parents

JOURNÉE SPÉCIALE APPRENTISSAGE MÉTIERS DE BOUCHE

SAMEDI 30 AVRIL 2022
UFA LABROISE À SARREBOURG
DE 10H À 16H

PROGRAMME DE LA JOURNÉE

MATINÉE :

- * Le contrat d'apprentissage : Présentation et questions/réponses
- * Découverte des métiers : Ateliers pratiques

PAUSE DÉJEUNER :

Repas offert par les professionnels des métiers de bouche

APRÈS-MIDI :

- * Confirmation du projet et validation des aptitudes
- * Entretiens individuels avec les professionnels et opportunités de contrat

Accueil à compter de 9h30
Inscription **obligatoire** auprès de la Maison de l'emploi au
03.87.07.05.20



Chiffres clés 2022 :

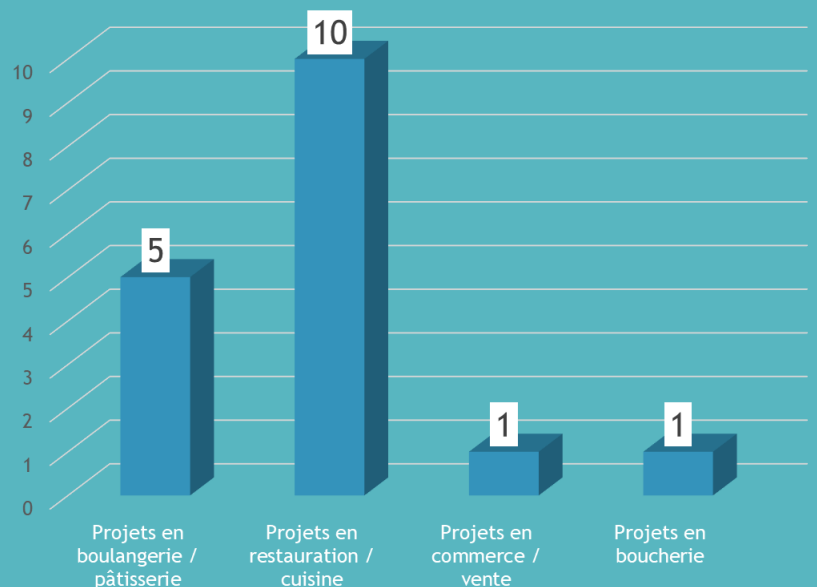
17 participants, **12** avec un parent

17 projets →

17 tests,

10 entretiens avec des professionnels

12 garçons, **5** filles



Nouveauté 2022 : CONSTRUCTION D'UN PROGRAMME DE REMISE À NIVEAU

Objectif :

Mieux préparer les candidats à l'apprentissage → sécurisation des parcours par le renforcement des connaissances et des compétences clés.

A la demande de la **Fédération des Boulangers Pâtisseries**, la MDE et l'UFA ont travaillé sur l'élaboration d'un **programme de formation**. L'association des **Hôteliers Restaurateurs du Pays de Sarrebourg**, représentée par M. JUNG Luc et la **Fédération des Bouchers Charcutiers Traiteurs de Moselle**, représenté par M. NOSAL Christian se sont joint à la démarche pour l'étendre à tous les métiers de bouche et de l'hôtellerie-restauration de la carte de formation de l'UFA Dominique Labroise.

Objectifs du dispositif :

Sécuriser les parcours des apprentis, développer la confiance en soi, l'organisation, l'autonomie et le travail en équipe en complément des modules de formation de l'UFA.

Ce dispositif permettra d'éviter au maximum les ruptures prématurées par découragement et favorisera l'intégration dans un nouveau système d'apprentissage.



Cette remise à niveau vise à éviter les ruptures prématurées du contrat d'apprentissage

Les enjeux :

Le **bien-être** et la **motivation** de l'apprenti dans sa vie personnelle et professionnelle
La **performance de l'entreprise** : meilleure intégration, gain de temps, adaptation à l'environnement, performance, présentisme, évolutions techniques, organisation, sécurité, qualité, gestion des compétences.

Méthode mise en œuvre :

Organisation de **formations pratiques** en début d'année scolaire pour donner aux apprentis des méthodes concrètes en lien avec le programme pédagogique des référentiels diplômes et les exigences de la profession en entreprise. **Temps d'apprentissage individuel** avec des mises en pratiques basés sur des exercices tirés de cas professionnels (exercices avec différents produits : farine, sucre, lait, boissons, etc...).

Ces formations sont proposées dans différents domaines et sont dispensées par les enseignants/professionnels intervenant tout au long de l'année scolaire pour une meilleure intégration :

- En Boulangerie/Pâtisserie par M. SCHLOSSER Lucas, Formateur,
 - En Cuisine/Production et Service en Restauration par M. BOUR Arnaud, Formateur et Professionnel,
 - En Commercialisation et Service en HCR par Mme PETITPEZ Hélène, Formatrice et Professionnelle,
 - En Boucherie par le formateur dédié,
- le tout se faisant en partenariat avec M. IZAMBERT, l'enseignant en Mathématiques et Sciences-modules théoriques.

Les **difficultés** à compter, à lire, à écrire et même comprendre un message simple de la vie quotidienne ont un impact sur la vie personnelle et peuvent freiner l'accès à la professionnalisation et à la qualification. Elles sont aussi un **obstacle** à l'**employabilité**, à l'**adaptabilité** au poste de travail, à la **polyvalence** ou même au **maintien dans l'emploi**.

BILAN : 53 jeunes de première année ont pu bénéficier de cette remise à niveau.

Meilleure connaissance du vocabulaire du métier, du matériel utilisé dans le métier, prise en main du matériel de base, les unités de mesure des quantités et utilisation des instruments de mesure, des proportions,

Travail sur le savoir-être et les attitudes attendues en entreprise « l'entreprise et ses codes » (le travail en équipe, respect des règles de la vie collective, communication,)

Sécurité et hygiène (Sensibilisation gestes et postures, avoir les bons gestes et réflexes afin d'éviter les risques, appliquer les gestes de premier secours), organisation du nettoyage, normes HACCP, ...)

SARREBOURG

UFA Dominique-Labroise : les apprentis révisent pour ne pas décrocher

Le départ d'une formation est comme la première étape d'une recette : capitale. Dans les métiers de bouche, à l'UFA Dominique-Labroise de Sarrebourg, les apprentis ont des séances particulières pour s'accrocher dès la rentrée.

« **M**élange avec une seule main, il faut toujours en garder une propre, par exemple pour prendre un accessoire. Là, il y a beaucoup trop de farine. Ajoute deux œufs. » Luc Jung, traiteur à Sarrebourg, était invité dans les cuisines de l'UFA Dominique-Labroise de Sarrebourg. Entre deux conseils, il vérifiait que les 20 apprentis avaient bien retenu comment faire une conversation.

Deux profs de maths et de français

« Pour la première fois, un professeur de mathématiques est venu dans le cours d'application lors de la première semaine de cours. Cette intervention permet de repartir sur des bonnes bases dès le début », souligne Arnaud Bour, professeur en cuisine. Une révision d'autant plus importante que les jeunes apprentis en première



Luc Jung, traiteur à Sarrebourg, teste les jeunes apprentis cuisine de l'UFA Dominique-Labroise de Sarrebourg tout en prodiguant ses conseils. Photo RL/Philippe BESANCENET

re année alternent dès la rentrée les cours et la pratique avec leur patron.

Un professeur de français est aussi venu pour voir ou revoir tout le vocabulaire employé dans les métiers de bouche, et apprendre les règles de savoir-être et d'hygiène.

Une demande des professionnels

D'ordinaire, ces révisions sont intégrées aux travaux pratiques. Mais parfois, elles ne suffisent pas. « Certains jeunes n'osent rien dire... Ce qui se

traduit par des fournées loupées en boulangerie », témoigne Virginie Roussel, de la Maison de l'emploi, structure qui fait régulièrement le lien entre les professionnels et l'UFA.

En boulangerie/pâtisserie, Lucas Schloesser revoit lui-même les conversions, règles de trois, etc. avec ses élèves. Une révision « un peu plus poussée à la demande des boulangers du secteur » a été faite la première semaine.

Ces parcours d'apprentissage peuvent être intégrés toute l'année, cette fois sans les rappels.

SARREBOURG

Métiers de bouche : une journée pour trouver sa formation

Les futurs apprentis de tous âges, qui s'intéressent aux métiers de bouche, auront l'occasion de confirmer leur choix ou d'envisager une autre voie. Les personnes intéressées ont rendez-vous à l'UFA Labroise le 30 avril pour découvrir leurs professeurs et maîtres.

L'UFA Labroise propose le samedi 30 avril, de 10 h à 16 h, une journée pour découvrir les métiers de bouche qui font l'objet d'un apprentissage. Ce sont des métiers qui recrutent en permanence ces dernières années. Collégiens, lycéens, étudiants, salariés ou demandeurs d'emploi peuvent s'inscrire.

Boulangier, pâtissier, cuisinier, serveur, boucher, vente en boulangerie... des ateliers pratiques et ludiques de 30 minutes seront proposés aux participants. Ces derniers seront invités à tester tous ces ateliers présentés par les professeurs avec l'appui de professionnels. Des petits groupes de huit personnes seront constitués pour faciliter la découverte. La matinée se partagera également avec la présentation du contrat



Des ateliers pratiques permettent de mettre la main à la pâte en s'amusant. Photo DR

d'apprentissage, ses droits et usages, et une séance de questions/réponses.

Vivre son futur métier

Après une pause déjeuner offerte, l'après-midi sera consacré aux entretiens individuels pour ceux qui veulent poursuivre sur cette voie. Avec au préalable la confirmation du projet et la validation des aptitudes.

Rien n'est signé à ce stade. Pour mieux se faire connaître, c'est la nouveauté de cette

8^e édition, les professionnels organisent en mai des portes ouvertes. Ils proposeront ensuite quelques jours d'immersion, pour que les futurs apprentis valident leurs choix en parfaite connaissance de cause.

La présence d'un parent est recommandée, pour que les deux aient bien compris les contraintes du métier.

Inscription obligatoire auprès de la Maison de l'emploi au 03 87 07 05 20.

Montée en compétences, formation

L'action s'inscrit dans le cadre de la **réflexion** portée avec les **élus** du territoire et les **branches professionnelles** (CAPEB, FFBTP) afin de développer des **solutions territoriales de formation** pour favoriser la montée en compétences des artisans, chefs d'entreprises, maître d'œuvre, demandeurs d'emploi et salariés de la filière BTP qui doit faire face à de nombreux défis :

- ➔ Manque de compétences et forte tension sur les métiers de menuisiers, couvreurs, électriciens, maçons...
- ➔ Vieillesse de la population salariée
- ➔ Transition écologique et numérique
- ➔ Evolution des métiers, des règles et des normes environnementales
- ➔ Emergence de nouvelles compétences
- ➔ Forte reprise des chantiers,...



Afin de remédier à ces différentes difficultés, un **effort permanent de sensibilisation** et de **communication** à destination de l'ensemble des publics et un **accompagnement des entreprises** est mené sur le territoire, dont l'initiative portée par la Maison de l'Emploi et qui a donné lieu à l'émergence d'une **nouvelle action de formation sur le métier « Aide-électricien » fin décembre 2021.**

LE BATIMENT RECRUTE ET FORME SUR LE TERRITOIRE !



Vous êtes salariés et vous avez un projet de reconversion ?
Vous êtes demandeur d'emploi ?
Les métiers de l'électricité vous intéressent ?

Les agences de travail temporaire et les entreprises du territoire se mobilisent :

- Venez échanger avec des professionnels qui recrutent !
- Découvrez la formation d'aide électricien proposée sur votre territoire !

Pour plus d'information contactez la Maison de l'Emploi du Sud Mosellan au 03.87.07.05.20



BILAN :

- ❖ 10 réunions de préparation
- ❖ 3 entreprises mobilisées
- ❖ 5 agences d'emploi : CRIT, EXPESTEAM, RECRUT EXPERT, RANSTAD, SUP INTERIM
- ❖ 10 candidats entrés en formation, 9 ont finalisé
- ❖ 4 contrats signés dans 2 entreprises mobilisées + 1 extérieure
- ❖ 5 agences d'emploi partenaires : CRIT, EXPESTEAM, RECRUT EXPERT, RANSTAD, SUP INTERIM
- ❖ Partenariats associés à la construction et mise en place de cette action : CCI, CMA, OPCO (AKTO, CONSTRUCTYS), pôle emploi, mission locale, agences de travail temporaire, cabinet SOLERYS, cellule de reconversion de l'armée, SIAE

ANALYSE :

Innovation de l'action

- **Formation territoriale délocalisée** pour répondre aux difficultés de mobilité, accroître les compétences des demandeurs d'emploi du territoire, répondre aux besoins en compétences des entreprises au moment de la relance des activités après Covid,
- **Formation métier courte** : 400 heures => POEC du 06/12/2021 au 06/03/2022, plus attractive pour les personnes peu attirées par la formation,
- Les **agences de travail temporaire** ont travaillé en synergie malgré leur activité concurrentielle,
- **Forte implication des entreprises** dès le recrutement des candidats, pour le cahier des charges de la formation, lors de rencontres régulières avec les candidats pendant le déroulement de l'action pour favoriser les mises en relation avec les entreprises et leur intégration post formation.

LA PRESSE EN PARLE...

SARREBOURG

La Maison de l'emploi insuffle sa dynamique au territoire

« Ce sont eux qui parlent le mieux de nous. » Pour son assemblée générale, la Maison de l'emploi du sud mosellan a présenté les témoignages vidéos d'une douzaine d'entreprises plutôt que de longs monologues. En 2021, la structure a réussi à créer une synergie entre professionnels.

Malgré une année 2021 encore contrainte par la crise sanitaire, la Maison de l'emploi du sud mosellan a su mener ses opérations à bien, selon sa directrice, Jocelyne Berger. Une douzaine d'entreprises ont témoigné de leurs expériences avec la structure, lors de l'assemblée générale qui s'est tenu début mai.

Soutenir les secteurs en manque de main d'œuvre

• Parmi les axes de travail fléchés par l'État, la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences répond aux attentes de plusieurs secteurs. Les métiers de bouche et de la restauration ont bénéficié de deux journées l'an passé, pour favoriser l'apprentissage. Chefs étoilés et meilleurs ouvriers de France faisaient la promotion du secteur.

• Les structures proposant des services à la personne, sous le feu des projecteurs lors de la crise Covid, font également face à une pénurie de main-d'œuvre. « Nous avons mobilisé la plu-



La Maison de l'emploi favorise la validation d'expérience, comme dans le BTP, un secteur qui recrute dans la région de Sarrebourg. Photo d'archives RL/Laurent MAM

part des entreprises du secteur. En travaillant ensemble, on a davantage de moyens pour professionnaliser les dirigeants ou pour permettre aux salariés de valider leurs acquis d'expérience, pour une meilleure rémunération », explique Florine Martin, chargée de mission à la MESM.

• Dans le secteur du BTP, « nous avons créé une belle dynamique avec différentes entreprises locales, comme les agen-

ces d'intérim, pour une montée en compétences des salariés dans le domaine de l'électricité et susciter de l'intérêt pour ces métiers », explique Jocelyne Berger. Là encore, la mutualisation des moyens de formation a permis de faire plus, et localement.

• Concernant la filière très hétérogène du bois, où la MESM commence son travail, « nous sommes au stade promotion découverte, avec des visites d'en-

treprises », souligne Florine Martin.

• Les clauses sociales d'insertion sont désormais imposées dans les marchés publics. Localement, Steelcase, dans le cadre d'un marché avec l'État, a ainsi 20 000 heures à répartir sur trois ans. Les couturières qui relèvent de ce dispositif sont prises en charge et formées. Tous secteurs confondus, 124 personnes ont bénéficié de ces clauses, soit trente équivalents temps plein.

Les services d'aide et d'accompagnement à la personne

Pour rappel, le plan d'actions engagé depuis 2019 dans cette filière vise à travailler sur les difficultés de recrutement, l'évolution des compétences, la sécurisation des parcours, l'organisation du travail, la formation, le temps partagé, la **promotion des métiers**, la **professionnalisation des salariés** et la **montée en compétences des responsables** de structures sur les aspects RH.



Le travail a été mené avec **6 des principales structures du territoire et le département 57 (MAIA)** sur des priorités collectives RH traitées au sein de différents groupes de travail.

En 2022, et dans la poursuite des perspectives de 2021, les thématiques retenues et travaillées lors de 9 réunions collectives, ont été :

- Promotion des jobs d'été pour satisfaire les emplois saisonniers
- Professionnalisation -formation avec la sensibilisation sur l'apprentissage et la bilan des formations ADVF en VAE
- Promotion des métiers - évènement à renouveler en tenant compte des axes de progression émis en 2021

Promotion des jobs d'été :

Objectifs :

Mettre l'accent sur la **communication** auprès du **public jeune**, faire connaître les **structures**, toucher de **nouveaux publics** et **promouvoir** les **emplois** disponibles sur la **période estivale**.

- Mise en place d'une **présentation des métiers** d'aides ménagère(e)s et assistantes de vie aux familles à destination des jeunes
- **Intervention** au sein de plusieurs **établissements scolaires**, à la Mission Locale de Moselle Sud et au GRETA
- Réalisation de **flyers** (1500)

➔ **80 élèves/personnes** sensibilisées durant les interventions :

- 1ères SAPAT au lycée agricole de Château-Salins
- Terminales ASSP du lycée La Providence à Dieuze
- Terminales ST2S du lycée Charles Hermite à Dieuze
- CEJ

DIEUZE

Une journée pour trouver un job dans l'aide à la personne

Comme à Sarrebourg l'an passé, Dieuze va abriter à la Délivrance un forum de découverte des métiers des services d'aide à la personne. L'occasion d'y découvrir un milieu qui recrute, qui forme et qui se développe.

Rarement les métiers liés à l'aide à la personne n'ont recruté autant qu'aujourd'hui. Une filière que le vieillissement de la population fait exploser, et dont le Covid-19 a mis en lumière le caractère indispensable. Dans le seul Saulnois, environ 400 salariés permettent à 2 700 bénéficiaires – à des degrés divers – d'avoir un petit coup de pouce dans les domaines du ménage, du linge, de la garde d'enfants ou encore de l'autonomie. Autant dire des travailleurs indispensables.

Une précédente édition qui a eu du succès

Ce jeudi 15 septembre, le complexe de la Délivrance accueillera une journée de découverte des métiers des services à la personne, chapeautée par la Maison de l'emploi de Moselle-Sud, en collaboration avec de multiples structures publiques, associatives et privées. « L'an passé, nous avions fait un forum du même style à Sarrebourg pour permettre de découvrir les métiers de l'aide à domicile. Il a permis de rencontrer des salariés, des organismes de formation, etc. Nous nous sommes dit que se déplacer cette année dans le Saulnois serait une bonne idée », commente Virginie Roussel,



L'an passé, un même forum a eu lieu à la Résidence Erckmann-Chatrian, à Sarrebourg. Photo archives RL/Laurent MAMI

chargée de mission auprès de la Maison de l'emploi. Une quarantaine de personnes s'y étaient alors déplacées, certaines y trouvant un emploi.

Le secteur recrute

Car mine de rien, une petite trentaine d'offres sont non pourvues dans le Saulnois concernant des postes d'assistantes de vie aux familles ou encore d'aides ménagères, ce qui représente tout de même 8 % du nombre total de salariés du canton. Autant dire qu'il y a du travail : « Il ne faut pas se leurrer, le secteur souffre d'un grand problème d'attractivité », reconnaît Ghislain Mesa, responsable de l'agence Amapa de Château-Salins, spécialisée dans l'aide à la personne. Avec la société Aidhom de Sarrebourg ou encore les Mésanges bleues de Dieuze, il fait partie des partenaires de la Maison de l'emploi dans cette opération. « Ce sont des emplois non-délocalisables, et qui ne sont pas appelés à s'arrê-

ter », complète Virginie Roussel.

Avec ou sans inscription

Concrètement, les personnes intéressées (en reconversion, sans emploi, etc.) pourront se rendre à la Délivrance de Dieuze ce 15 septembre, munies de leurs références ou non, si possible après s'être inscrites au préalable. Elles pourront y trouver une vingtaine de stands d'employeurs, de structures de formation, de spécialistes dans la question de la mobilité, ou encore des acteurs publics du secteur de l'emploi. L'idée étant de trouver au même endroit l'ensemble des acteurs des métiers du service à la personne... Et même d'espérer y dénicher un job !

Philippe DERLER

Inscription non obligatoire mais recommandée : tél. 03 87 07 05 20, ou 06 79 55 99 03, ou par mail accueil@mdesudmosellan.fr

Renforcer l'attractivité et promouvoir les métiers de la filière forêt-bois, accompagner la mise en place d'une offre de formation innovante répondant aux attentes des entreprises pour pallier les problématiques de recrutement, accompagner les responsables d'entreprises dans la gestion managériale de leurs équipes.

Dans le cadre d'un programme inter-territoires de Gestion Prévisionnelle Territoriale des Emplois et des Compétences (GPTEC), le Réseau des **Maisons de l'Emploi du Grand Est**, associé à **Fibois Grand Est**, travaillent sur les priorités collectives retenues lors des rencontres avec les entreprises de la filière forêt-bois en 2019.



En 2022 : pallier les problématiques de recrutements !

- Renforcer l'attractivité et promouvoir les métiers de la filière forêt-bois
- Réflexion sur le **développement** d'une **offre de formation locale** répondant aux besoins des entreprises et en lien avec les préconisations du **Plan Emploi Compétences Régional**

L'action de la MDE SUD MOSELLAN :

- ✓ 10 réunions inter MDE
- ✓ 16 réunions avec les partenaires et entreprises de la filière forêt-bois pour travailler sur la promotion des métiers, la construction de formations adaptées aux besoins des entreprises mais également promouvoir les différents événements organisés.



Promotion des métiers de la filière forêt-bois

Février 2022

Matinée découverte des métiers de la menuiserie au sein du lycée professionnel Dominique Labroise

Objectifs : Présentation des différentes facettes du métier de menuisier : conception, fabrication et pose à travers des petits ateliers manuels

Cette demi-journée s'adressait principalement aux élèves de 3ème Prépa Métiers du Collège - Lycée Charles Hermite de Dieuze qui n'avaient pas pu participer à l'évènement de novembre 2021.

20 participants (18 élèves et 2 accompagnateurs)

Novembre 2022

Journée découverte des métiers du bois et de la forêt au sein du lycée professionnelle Dominique Labroise

Objectifs : Permettre aux élèves des établissements scolaire du Sud Mosellan et aux publics demandeurs d'emploi, salariés en reconversion et aux prescripteurs de l'emploi de découvrir les métiers en aval de la filière comme la menuiserie mais également les métiers de l'amont avec la participation de l'ONF.

La journée était découpée en deux parties :

Le matin : organisation de **4 ateliers** au sein de l'atelier de **menuiserie** (la conception 3d, les différentes essences de bois et le rôle de l'ONF, la fabrication et la pose).

L'après-midi : **présentation** de la **filière forêt - bois** avec Fibois Grand Est et l'ONF puis **participation** aux « **ateliers toucher du bois** » pour permettre aux participants de **réaliser eux-mêmes un objet**.



Participants :

Le matin : 50 élèves de 3^{ème} et 4^{ème} de 7 établissements scolaires

- Collège André Malraux, DIEUZE
- Collège la Passepierre à CHATEAU SALINS
- Collège Les 2 Sarres, LORQUIN
- Collège Mangin, SARREBOURG
- Collège Pierre Messmer, SARREBOURG
- LP Dominique Labroise, SARREBOURG
- Collège Vallée de la Bièvre, HARTZVILLER

L'après-midi : 23 personnes

- 3 agences de travail temporaire
- La mission locale => 8 jeunes
- Pôle emploi => 1 demandeur d'emploi
- ASSAJUCO EMMAUS => 4 personnes
- Salariés en reconversion=> 4 personnes (projet construction bois, menuiserie, agencement)

Réflexion sur le développement d'une offre de formation délocalisée pour le métier d'ouvrier sylvicole

Travail partenarial avec la Maison de l'Emploi de Strasbourg et de Mulhouse ainsi qu'avec le GEIQ Terrajob et Fibois Grand Est.

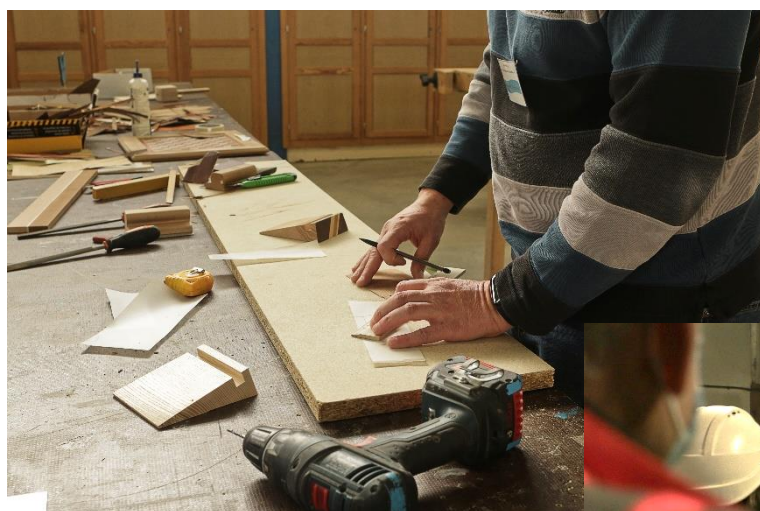
En novembre 2022

Rencontre du GEIQ/ Fibois/ Maison de l'Emploi de Strasbourg et de Mulhouse à la Chambre d'agriculture de Strasbourg en présence de l'association des Exploitations Travaux Forestiers du Grand Est et du centre de formation de Mirecourt.

Cette réunion avait pour objectif de **présenter le dispositif de formation du GEIQ aux entreprises** et de **définir les modules de formation indispensables** pour former les apprenants au métier d'ouvrier sylvicole.

L'ingénierie de formation sera testée sur le territoire de la Maison de l'Emploi de Strasbourg puis essaimée au sein des autres Maison de l'Emploi du Grand Est.

RETOUR EN IMAGES SUR LE MOIS DU BOIS...



SARREBOURG

Bois et forêt, une filière qui recrute, à découvrir le mardi 29 novembre

Le lycée professionnel Dominique-Labroise à Sarrebourg et la Maison de l'emploi du sud mosellan organisent une journée de promotion des métiers du bois et de la forêt. Cela se déroulera le mardi 29 novembre au lycée Labroise, de 13 h 30 à 17 h.

Depuis la plantation d'un arbre jusqu'à l'ameublement, la filière bois recouvre des professions très différentes qui ont en commun de recruter. Méconnue, cette filière souffre parfois d'une image vieillotte. À l'heure où la forêt suscite de grandes attentes, le lycée professionnel Dominique-Labroise à Sarrebourg et la Maison de l'emploi du sud mosellan organi-

sent une journée de promotion de ces métiers.

Elle se tiendra le mardi 29 novembre au lycée Dominique-Labroise, de 13 h 30 à 17 h. L'inscription est obligatoire, le nombre de places limité. Cette opération s'adresse aux demandeurs d'emploi, aux salariés en reconversion et aux professionnels de l'emploi.

Un atelier « toucher du bois »

La première partie dure une quarantaine de minutes. L'interprofession Fibois présentera la filière et les formations qui permettent de s'y engager. L'Office national des forêts interviendra également, en se focalisant sur les métiers de la forêt (bûcheron, technicien forestier, etc.), en



Après la présentation des formations existantes dans les domaines du bois et de la forêt, un atelier menuiserie permettra aux participants de fabriquer un objet. Photo DR

dépeignant les enjeux sylvicoles actuels.

Dans un deuxième temps, un atelier « toucher du bois », encadré par les enseignants du lycée professionnel, permettra aux partici-

pants de découvrir le métier de menuisier tout en fabriquant un objet en bois.

Inscriptions :
tél. 03 87 07 05 20 ou accueil@mdesudmosellan.fr

DIEUZE

À la découverte des métiers au lycée Labroise



Les élèves du lycée Charles-Hermite de Dieuze ont bénéficié d'une immersion au lycée Labroise de Sarrebourg. Photo DR

Dans le cadre du parcours avenir et d'un projet en partenariat avec la Maison de l'emploi à Sarrebourg, les élèves de 3e Prépa métiers du lycée Charles-Hermite de Dieuze ont participé à une journée d'immersion au sein du lycée Dominique-Labroise de Sarrebourg.

La matinée a été consacrée à la découverte de la filière bois avec des ateliers. Les élèves ont notamment pu profiter de la présentation des différentes essences de bois et leur utilisation, découvrir le chantournage, reçu des notions de pose et de réglage sur chantier. Ils ont aussi appréhendé une partie dédiée à l'outil informatique en menuiserie.

L'après-midi, les élèves ont visité l'unité de formation par l'apprentissage : découverte des métiers de bouche, restauration et métiers de la vente. Puis l'atelier de verrerie, la section maintenance des véhicules et celle d'électrotechnique.

Le dispositif transco : trouver des solutions locales !

Dans le cadre de **France Relance**, un dispositif de reconversion professionnelle appelé « **Transitions Collectives** » est opérationnel depuis 2021 pour répondre au contexte économique actuel.

Il permet aux salariés dont l'emploi est fragilisé par la **crise sanitaire** ou par les **mutations économiques** du marché du travail, de **financer leur reconversion** vers un métier porteur sur leur territoire.

Ce dispositif permet aux **entreprises d'anticiper les conséquences de la crise sanitaire et des mutations** auxquelles elles sont confrontées, afin de leur redonner des perspectives.

Il vise également à **combler des besoins d'entreprises pour recruter sur des métiers porteurs ou en tension**.



VOTRE ENTREPRISE EST FRAGILISÉE ?

**AIDEZ VOS SALARIÉS
À SE RECONVERTIR AVEC
TRANSITIONS COLLECTIVES !**



MAIS COMMENT JE FAIS ?

Pour l'entreprise

- Faire face aux mutations économiques
- Retrouver des perspectives et de la trésorerie pour rester compétitif
- Protéger les salariés dont l'emploi est fragilisé, tout en bénéficiant d'un cadre sécurisé

Pour le salarié

- Rester acteur de son parcours professionnel
- Développer ses compétences et son employabilité
- Formation prise en charge et salaire maintenu, sans mobilisation du CPF



TRANSCO EN CHIFFRES

- ✓ 30 entreprises individuellement sensibilisées / dispositif
- ✓ 10 salariés informés, orientés et accompagnés

Avec le soutien financier des fonds de revitalisation Cora.



La MDE, de par son expertise et sa connaissance du territoire et des acteurs, contribue à instaurer un cadre favorable au développement de **partenariats** entre les **entreprises classiques** et les **SIAE** implantées ou en cours d'installation et à définir les stratégies partenariales à mettre en œuvre pour la réussite des projets.

En favorisant **une meilleure interconnaissance et des rapprochements**, elle génère l'élaboration de **projets communs** permettant de répondre aux enjeux des SIAE, des entreprises et des territoires :

- développer de nouveaux modèles économiques et de nouveaux supports d'insertion,
- maximiser l'impact social sur le territoire,
- contribuer à répondre aux besoins d'emploi et de recrutement sur le territoire,
- apporter des solutions face à d'autres défis tels que la transition écologique (économie circulaire avec le rôle majeur des SIAE dans le réemploi et la réutilisation, responsabilité sociale et environnementale des entreprises,...), la dynamisation économique (ancrage territorial des activités et diversification), la cohésion territoriale et l'aménagement du territoire (renforcement de services essentiels tels que la mobilité,...),
- permettre aux personnes éloignées de l'emploi de développer de nouvelles compétences sur des métiers d'avenir et accéder à des emplois pérennes.

Projet de développement d'une filière de réemploi et de valorisation des chutes de cuirs et tissus

Projet partenarial co-construit avec la **Communauté de Communes de Sarrebourg Moselle Sud (CCSMS)**, mobilisant 2 entreprises classiques **STEELCASE-MEPHISTO** + 2 structures d'insertion par l'activité économique **ENTRAIDE EMPLOI ET ASSAJUCO EMMAUS**

Projet basé sur 4 enjeux territoriaux :

- la **démarche d'Ecologie Industrielle et Territoriale** portée par la CCSMS,
- la **recherche d'activités économiquement viables** pour les SIAE,
- les **difficultés de recrutement** des entreprises sur des postes de couturière ou assimilés,
- la nécessaire **mise en œuvre de formations adaptées et délocalisées** dans le territoire.

Mise en place de **3 groupes de travail** dans lesquels la Maison de l'Emploi contribue à la réflexion par rapport aux objets à produire et travaille ensuite sur l'ingénierie et le montage des formations nécessaires à ces fabrications :

Production : *déterminer en fonction de la typologie des chutes, le type de produits à fabriquer + prototypage*

Formation : *déterminer les compétences nécessaires et définir les parcours de formation (tri, tri +++ (aspect contrôle qualité), coupe (emporte pièces, couteaux, presse), couture, contrôle, conditionnement ; identifier les machines nécessaires à la fabrication*

Commercialisation : *trouver les axes de commercialisation des produits fabriqués*

Accompagnement de l'installation de VALO TTI

- ❖ Mobilisation de la Maison de l'Emploi du Sud Mosellan pour contribuer à la définition de la **stratégie d'intervention** dans le territoire et identifier les **opportunités de développement** et trouver un local
- ❖ Construction de **complémentarités** possibles en lien avec la **gestion territoriale des clauses sociales d'insertion** assurée par la Maison de l'Emploi du Sud Mosellan (le recours à l'ETI étant l'une des options possibles pour les entreprises attributaires des marchés clausés) et que la Maison de l'Emploi du Sud Mosellan peut promouvoir),
- ❖ Construction de **nouveaux partenariats** dans le cadre des parcours d'accès à l'emploi proposés aux publics bénéficiaires des clauses d'insertion et en capacité d'entreprendre des parcours formation en mobilisant les dispositifs des ETI (CIPI-CDPI),
- ❖ **Echanges** d'expériences sur des opérations de recrutement/formation déjà menées par VALO TTI et étude de **transpositions possibles** dans le Sud Mosellan à l'exemple des formations chauffeurs de bus montées par VALO TTI en partenariat avec KEOLIS en Moselle Est à Saint -AVOLD

Développement d'une nouvelle forme d'insertion en Moselle : l'EIT

Sur sollicitation du Groupe SOS et dans le cadre d'un projet de création d'une EIT GERMINAL dans le territoire :

Mobilisation de la Maison de l'Emploi du Sud Mosellan
pour contribuer à l'**étude de faisabilité**,

Implication dans le travail de réflexion sur la construction de complémentarités possibles avec les publics bénéficiaires des clauses d'insertion ayant un projet de création d'activité indépendante et/ou à sensibiliser et à accompagner dans cette voie.

ANALYSE 2022 :

Projet de développement d'une filière réemploi/valorisation des chutes de cuirs et tissus

Afin de trouver des pistes de valorisation des chutes de cuirs et de tissus émanant d'entreprises du territoire et mettre en place des parcours de formation pour des salariés relevant de l'insertion, il est nécessaire de réaliser une étude de faisabilité (quantifier les gisements, recenser les besoins en compétences, formation, matériel) et de mobiliser les acteurs.

- 7 rencontres, 8 acteurs/partenaires mobilisés : CCSMS, STEELCASE, MEPHISTO, ENTRAIDE EMPLOI, EMMAUS, MOSELLE ATTRACTIVITE, LA RESERVE DES ARTS, LA MAISON DE L'EMPLOI

Accompagnement de Valo TTI

- 8 rencontres, échanges
- 2 mises en relation, ANTONI et STEELCASE (RDV le 25/01/23)

Développement de l'EITI

- 1 rencontre, plusieurs échanges pour compréhension du projet
- 2 mises en relation, candidat et partenaire CMA

LA PRESSE EN PARLE...

SARREBOURG

Déchets industriels : les chutes de cuir vers une seconde vie

À l'initiative de la Communauté de communes de Sarrebourg Moselle-Sud, un groupe de travail de compétences locales s'est mis en place. Au cours des prochains mois, ces spécialistes devront imaginer une nouvelle vie pour les restes de cuir et de tissu, actuellement délaissés par plusieurs entreprises.

« Nous sommes partis d'un constat, assure Sabrina Roitel, directrice de la Pépinière de la Communauté de communes de Sarrebourg-Moselle-Sud. Localement, plusieurs entreprises ont des chutes de cuir et de tissu ; et souvent, elles ne savent pas quoi en faire. Ces mêmes entreprises ont aussi du mal à recruter des personnels compétents. » Pour associer les deux, la Comcom a répondu à un appel d'offres de l'Ademe, l'agence de la transition énergétique, et s'est lancée dans un projet aussi social qu'écologique. Et économique, aussi, car ces chutes de cuir et de tissu représentent un coût de traitement non négligeable.

Le but est d'imaginer la vie de ces restes industriels à potentielle forte valeur ajoutée. « Une de nos missions phares est de pouvoir accompagner les entreprises du territoire dans le recyclage de leurs produits, note Roland Klein,



Le plan d'action pour la réutilisation des chutes de cuir et de tissu produites par les entreprises locales a été officiellement lancé par tous les partenaires du projet. Photo RL/Laurent MAMI

président de la Comcom. Dans ce projet, les entreprises ont été immédiatement partantes pour travailler ensemble. » Mephisto et Steelcase dans un premier temps, bientôt rejointes par SI3A, font partie de ce programme, accompagnés par les partenaires sociaux et économiques.

Près de 7 tonnes de matière à valoriser chaque mois

Au total, 1 500 kg de cuir et 2 300 kg de tissu sont à traiter localement chaque mois. L'Assajuco-Emmaüs, qui dis-

pose aussi chaque mois de 3 000 kg de vêtements usagés et plus exploitables, est aussi dans la boucle, pour trouver des solutions qui répondent aux exigences actuelles d'économie circulaire et de sobriété pour la gestion des matières. « Trois groupes de travail ont été créés dans le cadre de ce plan d'action : production, formation et commercialisation, insiste Roland Klein. D'ici le printemps prochain, les premières propositions vont être présentées. »

Dans le même temps, les institutions en charge du re-

tour à l'emploi sont aussi associées à ce Contrat d'objectif territorial (Cot), qui peut durer jusqu'à quatre ans, pour mettre en place emplois et formations en lien avec les entreprises partenaires et les futures propositions des groupes de travail.

Un bureau d'études spécialisé dans la réutilisation des déchets industriels et les créateurs de la Réserve des Arts à Paris encadrent le projet. Il est soutenu financièrement par de nombreux partenaires institutionnels, notamment la Banque des Territoires.

CONTRIBUER AU DEVELOPPEMENT DE L'EMPLOI LOCAL

CLAUSES SOCIALES



OFFRE DE SERVICE :

Sensibiliser les maîtres d'ouvrage à l'obligation d'inscription des clauses,

Accompagner les entreprises soumissionnaires puis attributaires,

Assistance technique aux maîtres d'œuvre,

Mobiliser les partenaires et les acteurs locaux sur les opportunités d'emploi.

BENEFICIAIRES DE L'ACTION :

- Demandeurs d'emploi,
- Employeurs,
- Partenaires de l'emploi,
- Maîtres d'ouvrage et Maîtres d'œuvre.

DEMARCHE :

1

OBJECTIFS

Permettre à des personnes rencontrant des difficultés d'insertion professionnelle de reprendre une activité, voire un parcours de formation, via des heures de travail que doivent leur réserver les entreprises attributaires d'un marché public ou privé incluant des clauses sociales.

2

METHODE

Promouvoir et animer l'ingénierie territoriale favorisant la mise en œuvre des clauses sociales dans les marchés publics du territoire, qu'ils soient portés par les Communes, Communautés de Communes, Conseil Régional, Conseil Départemental, Etat, Armées et autres établissements publics..., voire les marchés privés et dispenser un accompagnement des donneurs d'ordre, des entreprises et des publics éligibles.

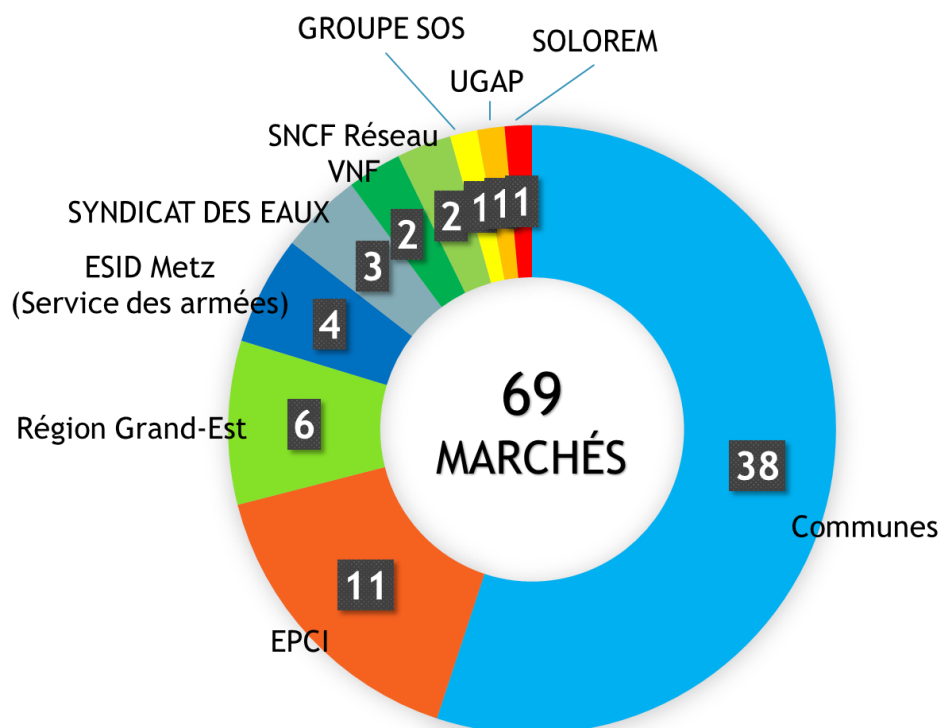
3

SECTEURS CIBLES

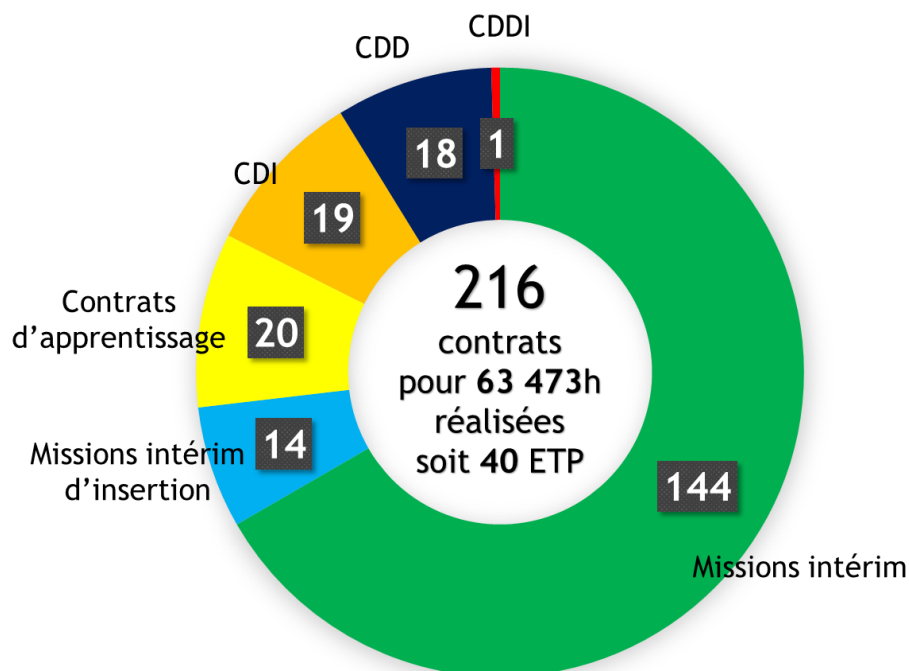
Marchés de travaux (bâtiment, Travaux publics), Marchés de services (Espaces verts, Entretien, Nettoyage, informatique, gestion des déchets...) et Marchés de Prestations Intellectuelles



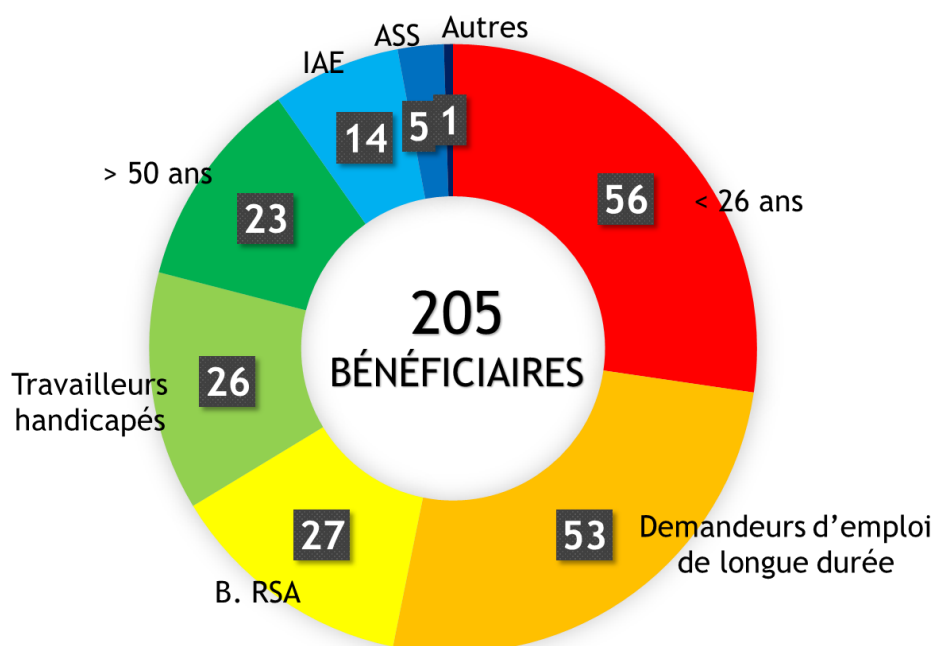
OPERATIONS PAR DONNEURS D'ORDRE



MODALITES DE MISE EN ŒUVRE DES CONTRATS



PUBLICS PAR CRITERE D'ELIGIBILITE





ANALYSE :

- Développement de la **collaboration** avec le **Conseil Départemental** pour la gestion des clauses sociales dans les marchés bénéficiant de subventions **Ambition Moselle** avec une augmentation significative du volume d'heures d'insertion réalisé et une représentation des BRSA qui a triplé
- Poursuite du **partenariat** engagé avec la **Sous-Préfecture de Sarrebourg-Château-Salins** en formalisant des comités de suivi permettant d'inscrire les clauses sociales dans tous les marchés DETR/DSIL y compris ceux dont le seuil ne les rend pas obligatoires
- Prise en compte de la 1^{ère} **entreprise de travail temporaire d'insertion VALO TTI** s'implantant dans le territoire et promotion de cette nouvelle modalité d'embauche auprès des entreprises attributaires en valorisant l'accompagnement renforcé des publics éloignés de l'emploi qu'elle dispense
- Recherche permanente d'une **complémentarité** de la **mission clauses** et de la **GPTEC** pour proposer des actions de **formation** intégrées au parcours d'insertion afin de viser l'emploi durable
- **Mobilisation des SIAE** pour davantage de positionnements de leurs salariés en réponse aux offres d'emploi proposées au titre des clauses sociales (CTA)

LA CLAUSE SOCIALE EN QUELQUES CHIFFRES

+ **24** donneurs d'ordre
21 → 45

+ **35** Marchés
34 → 69

+ **16 957h**
→ +36,45%

+ **34** Entreprises
67 → 101

Réalisation : **112 %**
des heures programmées !!!

DEVELOPPEMENT DES CLAUSES SOCIALES

La clause sociale en Moselle

Territoire de Sarrebourg – Château-Salins

8 juin 2022

Résidence Autonomie Erckmann Chatrian
« Espace Messmer »



Moselle.fr



#MOSEL



Moselle
L'Europe département

1^{ère} réunion clauses sociales organisée avec
le Département de Moselle à Sarrebourg

- ❖ Présentation de la clause sociale
- ❖ Les clauses sociales en Grand Est
- ❖ Les clauses sociales dans le territoire Sud Mosellan
- ❖ Retour d'expériences/témoignages





1^{ère} rencontre régionale Grand-Est autour de la Clause sociale

TOUR DE FRANCE DE LA CLAUSE SOCIALE

- Développer les opportunités d'emploi et l'achat responsable dans les projets urbains
- Permettre l'appropriation de la clause sociale et des enjeux de l'insertion
- Favoriser l'interconnaissance entre les parties prenantes et la valorisation de pratiques inspirantes sur les territoires

LA PRESSE EN PARLE...

PHALSBOURG

Les travaux de l'Ehpad Les Oliviers sont lancés



Les représentants du groupe SOS Seniors, les élus et les entreprises ont lancé les travaux d'extension de l'Ehpad devant le panneau de chantier. Photo RL

Le chantier d'agrandissement de l'Ehpad Les Oliviers a été officiellement lancé à l'occasion de la pose du panneau de chantier en présence des élus de Phalsbourg, des entreprises et des représentants du groupe SOS Seniors.

L'Ehpad Les Oliviers de Phalsbourg a ouvert ses portes en 2003 et accueille aujourd'hui 56 résidents, au cœur de ville. Ces travaux devraient être livrés fin 2023. Ils vont permettre d'augmenter la capacité de 28 lits, portant ainsi les possibilités d'accueil de 84 résidents.

Ces 28 places supplémentaires s'expliquent par le redéploiement des capacités d'accueil de l'Ehpad de Saint-Jean-de-Bassel qui fermera prochainement ses portes. L'établissement n'est plus adapté aux normes et aux besoins des résidents. Un autre Ehpad sortira de terre à Folschviller pour compléter

le redéploiement de ces places.

Miser sur le bien-être des résidents

Ce projet d'extension, imaginé il y a dix ans, se traduit par une extension de 1 098 m² qui seront liés au bâtiment existant sur deux niveaux, rez-de-chaussée et étage dans le respect des exigences environnementales et patrimoniales sous le contrôle de l'architecte des Bâtiments de France. Validé par l'ARS Grand Est et le conseil départemental de Moselle, le projet vise à permettre d'améliorer l'accueil des seniors dans des chambres, toutes individualisées. Dans le projet, l'accent a été mis sur la convivialité. Une tisanerie sera créée, une cour sera engazonnée, des aménagements seront réalisés au niveau des cuisines et la salle à manger sera agrandie.

Le directeur adjoint du groupe SOS seniors précise : « Notre groupe est associatif, à but non lucratif, il ne rémunère

aucun actionnaire. Il est aujourd'hui primordial de le rappeler, puisqu'après l'affaire Orpéa, on a trop tendance à mettre tous les établissements dans le même panier. Notre objectif est le bien-être de nos résidents : offrir la meilleure prestation au meilleur tarif. »

Un engagement en faveur de l'insertion

Le groupe a ajouté une clause d'insertion sociale de 1 500 heures qui, comme son nom l'indique, a pour dessein d'insérer sur ce chantier des gens éloignés de l'emploi, en collaboration avec la Maison de l'emploi de Sarrebourg. C'est une première dans le Grand Est.

Quelques chiffres

4 476 m² de bâtiments au total dont 1 098 m² pour la future extension. Coût de l'investissement : 3,6 millions d'euros. Délai du chantier : 18 mois. SOS Seniors compte 70 Ehpad en France, dont 29 en Moselle.

SARREBOURG

Clauses sociales : des opportunités d'emploi pour tous

La Maison de l'emploi du Sud mosellan a officialisé avec le Département sa gestion des clauses sociales d'insertion. Celles-ci permettent à des personnes éloignées de l'emploi de travailler et aux entreprises de jouer un réel rôle social, voire de recruter.

Conditionner l'attribution d'un marché public ou d'aides à des clauses sociales d'insertion, le Département le fait depuis 2019, suivant en cela les pratiques de l'État. Ces clauses permettent à certains publics, comme les bénéficiaires du RSA, d'accéder à l'emploi. Pour accentuer ses efforts, le Département vient de signer une convention avec la Maison de l'emploi du sud mosellan (MESM), qui œuvre dans ce domaine depuis 2011.

« Dès l'instant où un marché public atteint 100 000 € HT, le porteur (comcom, commune, Ehpad...), s'il veut obtenir des aides du Département, doit inclure des clauses sociales », rappelle Jean Da Silva, chargé de mission à la MESM. Et pour les rares entreprises qui ne joueraient pas

le jeu, une amende de 60 € par heure non réalisée est prévue.

Un vivier de recrutement

Ce qui ressemblait parfois à une contrainte pour les porteurs, voire à une « punition », est globalement vécu aujourd'hui comme l'opportunité d'avoir un vivier de recrutement, puisque quel que soit le métier, le personnel manque. Il est d'autant plus difficile de recruter avec seulement 5,5 % de chômage dans ce secteur du département. « Avec 713 467 heures réalisées, le chantier de la LGV Est a été une vitrine tout à fait rassurante », explique Jocelyne Berger, directrice de la MESM.

Pour pérenniser cette main-d'œuvre parfois très éloignée de l'emploi, la MESM « veut, en 2022, y adosser des logiques de formation pour les pérenniser ». En 2021, 52 658 heures d'insertion ont été programmées dans le sud de la Moselle, un chiffre intéressant à comparer avec celui au niveau du département (un peu plus de 200 000 heures).

De nouveaux secteurs d'emploi

Si les heures d'insertion con-



Des témoignages d'entreprises ont permis de comprendre le fonctionnement des clauses sociales d'insertion. Photo DR

cernaient surtout le bâtiment et les espaces verts, de nouveaux marchés émergent. Ils permettent de diversifier les secteurs d'activité et les publics concernés. Par exemple, Steelcase, qui a décroché un contrat auprès de l'État, cherche des postes d'opérateur sur ligne, des caristes, des couturières industrielles. Autre

marché pour le sud de la Moselle, cette fois via la Région Grand Est, concernant le secteur du transport. Pendant sept ans, 7 000 heures/an d'insertion sont à pourvoir auprès de chauffeurs de car, de mécaniciens, d'agents d'entretien de bus...

Pour le premier trimestre 2022, 40 000 heures sont déjà

programmées dans les marchés. Jocelyne Berger en espère 100 000 en fin d'année, avec toutefois un bémol : « En raison du manque de matière première, les chantiers ralentissent. Ces heures ne seront donc pas toutes forcément réalisées sur l'année. »

Philippe BESANCENET

Appui à l'orientation et promotion des métiers qui recrutent



OFFRE DE SERVICE :

- Accès à l'information sur les métiers et formations,
- Orientation des publics,
- Accueil permanences partenaires destinées à faire découvrir des secteurs qui recrutent

BENEFICIAIRES DE L'ACTION :

- Demandeurs d'emploi,
- Salariés en reconversion professionnelle

DEMARCHE :

1

OBJECTIFS

Faciliter l'accès à l'information sur les métiers et les formations, notamment dans les secteurs qui recrutent, afin de guider l'orientation des publics, la reconversion des salariés et le rapprochement de l'offre et de la demande d'emploi.

2

METHODE

Accueil de partenaires pour présenter les secteurs porteurs et informer sur les compétences attendues, les capacités requises, les évolutions de carrières, les formations existantes...

3

ACTIONS CIBLES

Permanences régulières de partenaires recruteurs (Forces Armées), de prestataires pour l'information sur la formation (AFPA) et d'acteurs de l'accompagnement en insertion sociale et professionnelle (sous-traitant de Pôle Emploi et différents dispositifs adaptés aux travailleurs handicapés).

PERMANENCES PARTENAIRES A SARREBOURG

Centre d'Information et de Recrutement des Forces Armées

6 permanences
16 candidats reçus
3 contrats signés



5 permanences
6 visites



10 permanences
9 candidats reçus
2 contrats signés



Information formation

8 permanences
22 participants



Emploi et handicap

22 permanences



5 permanences



ANALYSE :

Après la crise sanitaire, les permanences reprennent un rythme plus soutenu et en présentiel :

- davantage de contrats signés avec les **Armées**
- retour des permanences **CAP EMPLOI** (0 en 2021)
- maintien des permanences de la **SAMETH**

Les journées d'information sur la formation organisées par l'**AFPA** ont toutes été maintenues grâce aux prescriptions de **Pôle Emploi** et de la **Maison de l'Emploi**, avec une participation des candidats qui est restée stable.

SERVICES DE PROXIMITE, D'ACCUEIL ET
D'ACCOMPAGNEMENT

CYBER-BASES EMPLOI



OFFRE DE SERVICE :

- Consultation d'offres d'emploi et de formation,
- Rédaction de CV / lettres de motivation,
- Initiations à l'informatique,
- Aide dans l'utilisation de l'outil informatique,
- Administration en ligne.

BENEFICIAIRES DE L'ACTION :

- Demandeurs d'emploi,
- Salariés,
- Employeurs,
- Créateurs d'entreprises.

TYPOLOGIE DES VISITES



711 visites



118 visites

Dont :

36 ateliers individuels

45 ateliers **#APTIC**



35 visites en ateliers d'entreprise (Entreprise EURIAL)

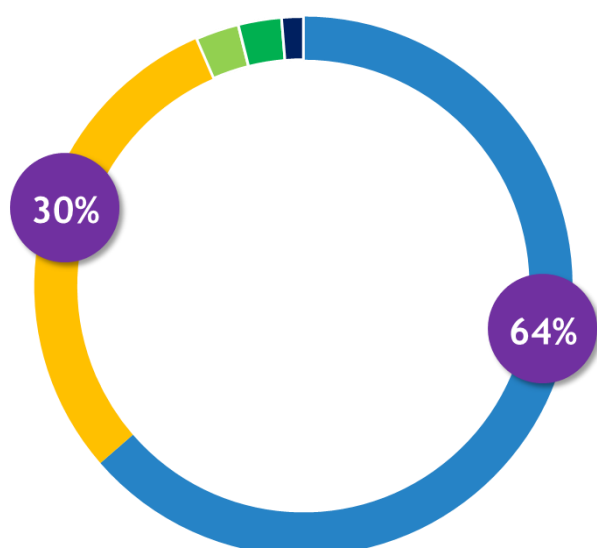
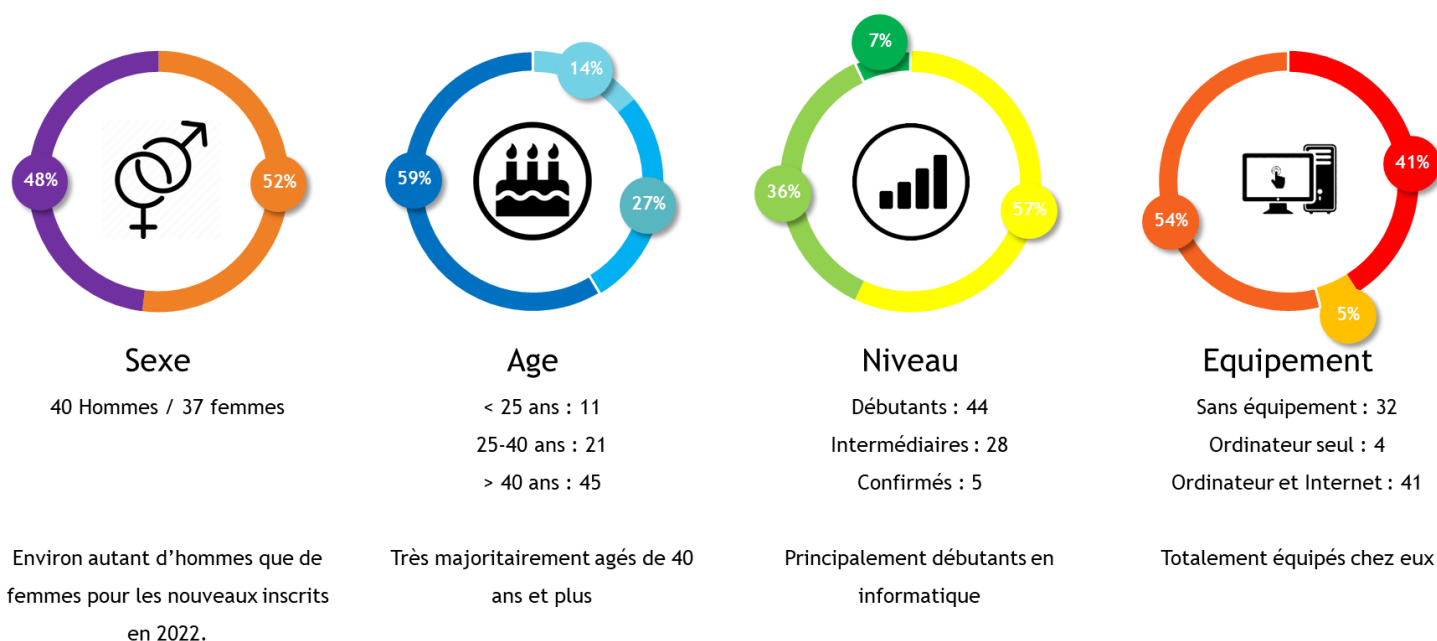
2 visites par Mr LOUIS pour la Mission Locale

Soit un total de **829** visites en 2022

Depuis son ouverture en novembre 2008, on dénombre
33 286 visites (soit 196 passages chaque mois en moyenne)

TYPOLOGIE DES NOUVEAUX INSCRITS

77 nouveaux inscrits en 2022



Catégorie Socio-professionnelle

Demandeurs d'emploi : **49**

Employés/salaries : **23**

Artisans/commerçants : **2**

Cadres/Profession libérale : **2**

Etudiants : **1**

Depuis son ouverture en novembre 2008, on dénombre
3 215 inscrits dans les Cyber-bases emploi

POINT RELAIS DAVA - VAE

La Cyber-base emploi est également le point-relais du DAVA (ex-DAVEN) sur le territoire.

Les publics peuvent ainsi être aidés dans la mise en place de leur demande de V.A.E. (Validation des Acquis de l'Expérience) sur le site de l'Education Nationale à l'instar de Madame THOMAS (ci-contre) qui vient d'obtenir son Baccalauréat Professionnel Hygiène - Propreté - Stérilisation.

Elle est actuellement Agente des Services Hospitaliers et souhaite poursuivre ses efforts pour manager des équipes.



ANALYSE :

En 2022, la **fréquentation** en Cyber-base est quasiment équivalente à celle de l'année 2021.

On notera cependant les **visites** de plus de **salariés**, ce qui est dû notamment aux **ateliers** Excel et Powerpoint avec l'**entreprise EURIAL** à Château-Salins. Un nouvel atelier WORD est prévu en 2023.

La reprise des **ateliers individuels** se poursuit et voit son chiffre tripler avec 36 sessions contre 12 l'année précédente, ce qui semble être le signe d'un réel besoin d'aides spécifiques et de réponses ciblées aux problèmes numériques et à l'**apprentissage de l'outil**.

En avril et en novembre, la **M.J.C. de Dieuze** a visité la **Cyber-base de Château-Salins** dans le cadre de l'action collective « **Objectif Emploi** » avec 2 groupes de demandeurs d'emploi.

Les ateliers **#APTIC**, avec notre commanditaire Pôle Emploi, se poursuivent à Sarrebourg et à Château-Salins.

POINTS EMPLOI



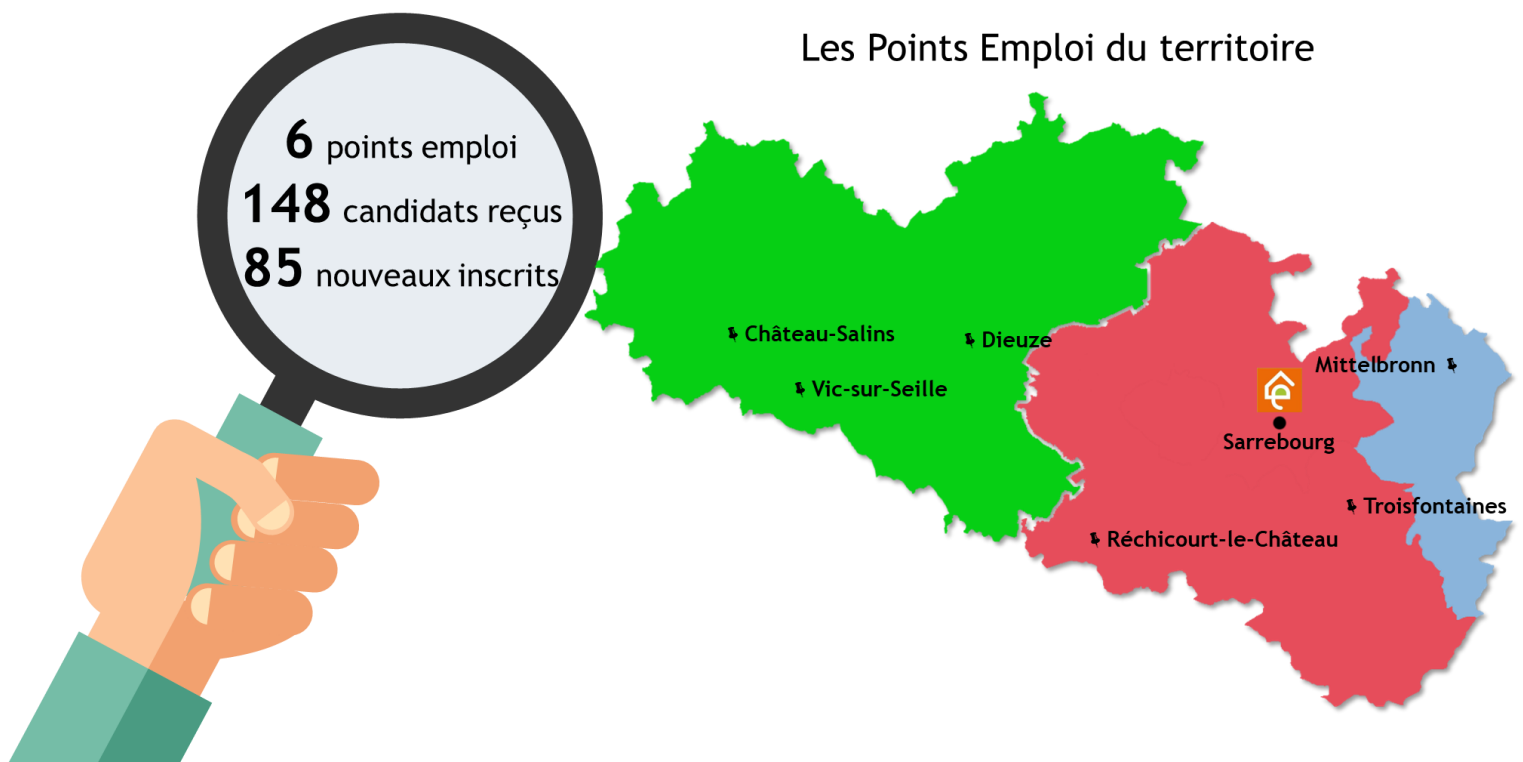
OFFRE DE SERVICE :

- Accompagnement dans le parcours de retour à l'emploi, de recherche d'informations formation ou reconversion,
- Consultation d'offres d'emploi/formations,
- Aide à la rédaction de CV/lettres motivation,
- Simulation d'entretien d'embauche,
- Appui aux entreprises pour l'élaboration de profils de poste / rédaction d'offres d'emploi,
- Mise en relation des candidats avec les employeurs ou organismes de formation.

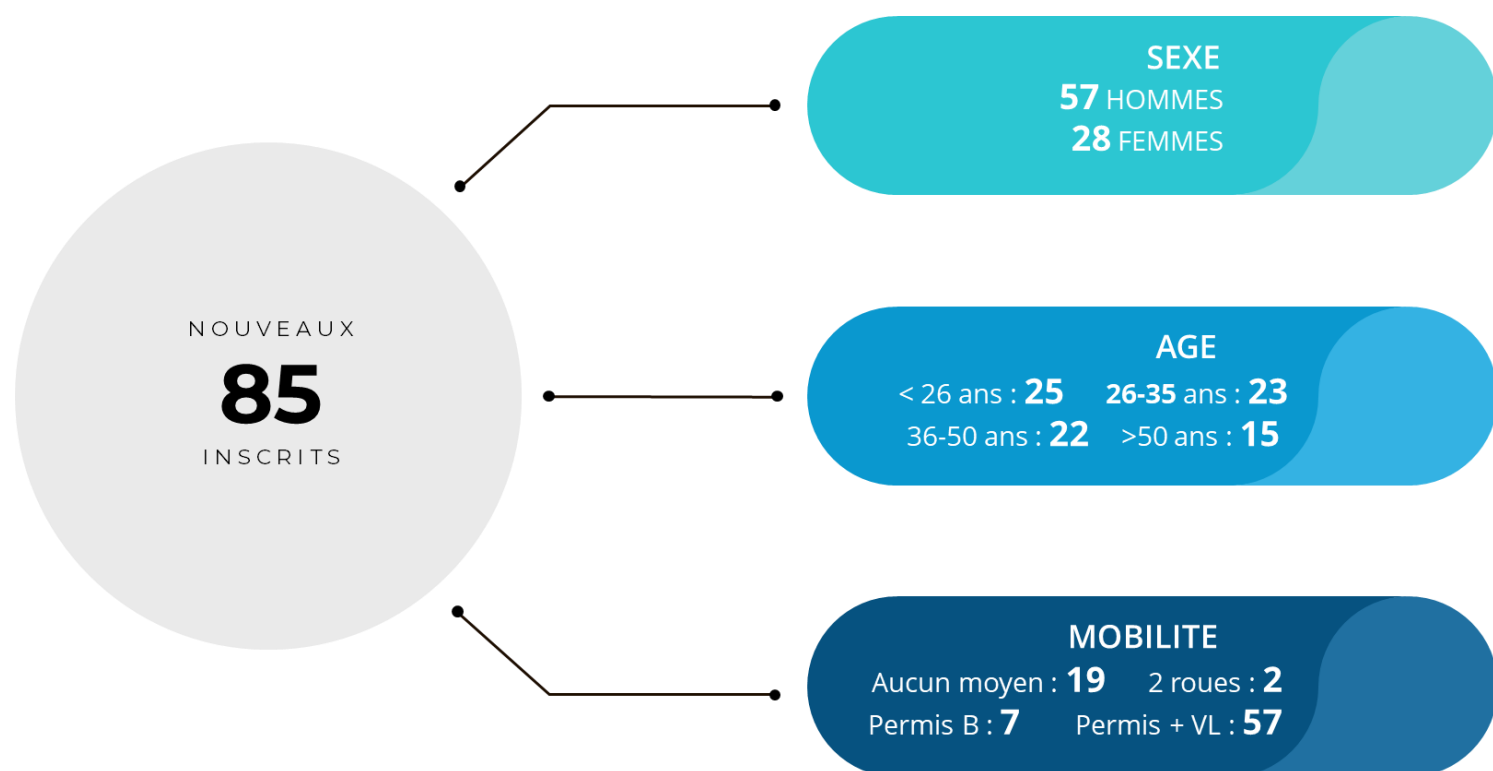
BENEFICIAIRES DE L'ACTION :

- Demandeurs d'emploi,
- Salariés,
- Employeurs,
- Créateurs d'entreprises.

DONNEES CHIFFREES 2022



TYPOLOGIE DES NOUVEAUX INSCRITS



DONNEES CHIFFREES CUMULEES DEPUIS JUILLET 2009



ANALYSE :

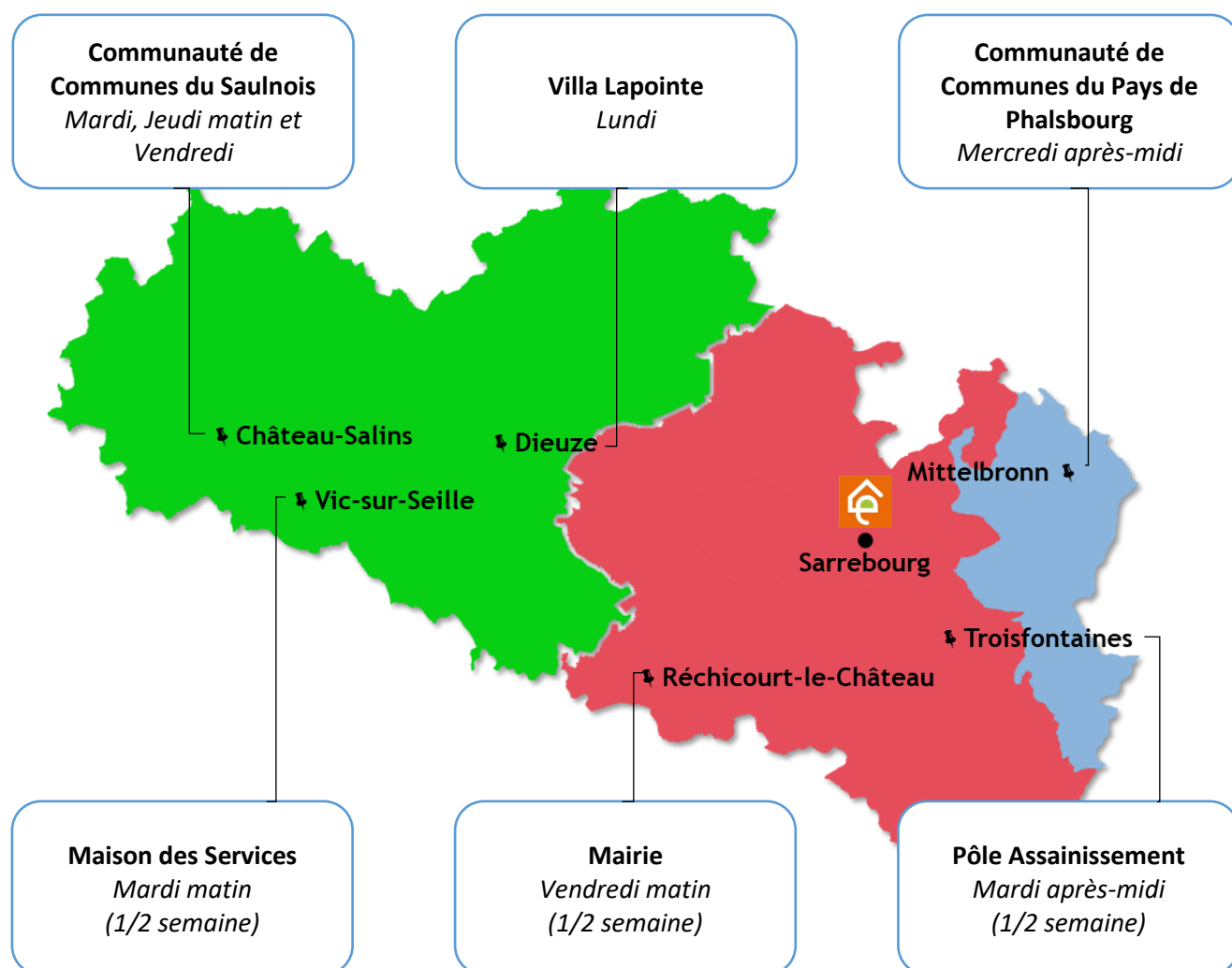
Les différents services proposés en matière d'accueil et d'information de tous les publics sur les questions liées aux métiers, à l'emploi, à la formation, à l'insertion ou en matière de conseils professionnels notamment des salariés, nécessitent de recevoir les personnes en **entretiens individuels** et dorénavant le plus souvent possible **sur rendez-vous**.

Les conseillers (emploi) et animateur (Cyber-base) de la Maison de l'Emploi ont pu constater que les demandes des usagers portaient de plus en plus sur la gestion de l'**espace personnel** du site **Pôle Emploi** : mise en ligne et actualisation des CV, utilisation des fonctionnalités d'envoi de candidatures et de divers documents administratifs mais aussi la consultation des offres d'emploi.

➔ Après une baisse de la fréquentation des Points emploi durant la crise sanitaire, une réappropriation des Points emploi en 2022 :

- Un **retour vers les points emploi** après la crise sanitaire
- Des **nouveaux profils** au sein des points emploi : les **salariés** ayant un projet de **reconversion**

LES PERMANENCES POINTS EMPLOI





SARREBOURG
MOSELLE SUD



PAYS
DE PHALSBURG



SAULNOIS



RÉGION
GRAND EST



PREFET
RÉGION GRAND EST

& DDETS Moselle



DÉPARTEMENT
MOSELLE



Cofinancé par
l'Union européenne

FONDS SOCIAL EUROPÉEN +



FONDS
DE REVITALISATION
CORA



NOUS
CONTACTER

Maison de l'Emploi du Sud Mosellan
11 rue Erckmann Chatrian 57400 SARREBOURG
03.87.07.05.20

accueil@mdesudmosellan.fr

www.mdesudmosellan.org





Maison de l'Emploi du Sud Mosellan

11 rue Erckmann Chatrian
57400 SARREBOURG

Tél. : 03.87.07.05.20

accueil@mdesudmosellan.fr

